

Moodle障害ヒアリングシート

※お忙しい中誠に申し訳ありませんが、品質向上のためご協力の程よろしくお願いたします。

記録者名		ユーザID	
身分	<input type="checkbox"/> 教員 <input type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 学生		
記録日時	[] 年 [] 月 [] 日 [] 頃		
障害発生日時	[] 年 [] 月 [] 日 [] 頃		

■ヒアリング項目

質問①	Moodleはどこから利用されましたか？ <input type="checkbox"/> 学内 <input type="checkbox"/> 学外
質問②	ブラウザは何を利用されましたか？ <input type="checkbox"/> InternetExplorer <input type="checkbox"/> Chrome <input type="checkbox"/> Firefox <input type="checkbox"/> その他 [] バージョン情報（例、9.0.8112.16421） []
質問③	使用した端末はどのものですか？ <input type="checkbox"/> ①学内管理端末 <input type="checkbox"/> ②学内個人端末 <input type="checkbox"/> ③学外個人端末 ※上記で①にチェックをつけられた方は、以下記入もお願いします パソコン前面貼付の白色テプラ番号（例、cc5pc01） [] ※上記で②・③にチェックをつけられた方は、以下記入もお願いします メーカー名・型番（例、NEC・MA-8） []
質問④	使用した端末のOSは何を利用されましたか？ <input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> MacOS <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> その他 [] バージョン情報（例、7 Enterprise） []
質問⑤	障害発生時にご利用されていたコース名称は？ []
質問⑥	発生した障害について、以下具体的にご記入をお願いします

